

Juliana Martins Rocha

Recepcionista

Belo Horizonte/MG | (31) 90000-0000 | juliana.rocha@email.com

Resumo profissional

Profissional com 4 anos de experiência em atendimento ao público, recepção de clientes e rotinas administrativas. Comunicativa, organizada e acostumada a lidar com agenda, telefone e sistemas de cadastro. Busca uma vaga de recepcionista para contribuir com um atendimento cordial e eficiente.

Experiência profissional

Atendente de Loja

Loja Bom Preço · Belo Horizonte/MG · 03/2021 – atual

- Atendimento a clientes no balcão e por telefone, com foco em agilidade e cordialidade
- Cadastro de clientes e registro de pedidos no sistema da loja
- Controle da agenda de entregas e retiradas
- Abertura e fechamento do caixa ao fim do expediente

Operadora de Caixa

Supermercado Central · Contagem/MG · 01/2019 – 02/2021

- Atendimento no caixa com recebimento em dinheiro, cartão e Pix
- Conferência e fechamento do caixa ao fim do turno
- Apoio à reposição de mercadorias nos períodos de menor movimento

Formação

Técnico em Administração

Escola Técnica Estadual · Concluído em 2018

Ensino Médio

Escola Estadual Dom Pedro II · Concluído em 2016

Cursos complementares

- Atendimento ao Cliente – SENAC (40h, 2022)
- Excel Básico – Fundação Bradesco (20h, 2021)

Idiomas

Inglês – Básico

Habilidades

Atendimento ao público

Organização de agenda

Pacote Office

Comunicação

Trabalho em equipe

Pontualidade

Informações adicionais

- Disponibilidade para trabalhar aos sábados